**03/09/18**

**QUESTIONNAIRE D’ENQUÈTE SUR LA QUALITÉ DU DIALOGUE SOCIAL DANS LES PETITES ENTREPRISES**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **QUESTION** | **Tout à fait d’accord** | **Plutôt d’accord** | **Plutôt pas d’accord** | **Pas du tout d’accord** |
| **1** | Le dialogue entre le chef d’entreprise et les salariés est-il satisfaisant dans l’entreprise où vous travaillez ? |  |  |  |  |
| **2** | Y a-t-il une confiance réciproque entre le chef d’entreprise et les salariés ? |  |  |  |  |
| **3** | Y a-t-il des rencontres régulières entre le chef d’entreprise et les salariés ? |  |  |  |  |
| **4** | Les salariés sont-ils informés lors de changements importants dans l’entreprise ? |  |  |  |  |
| **5** | Les propositions des salariés ou de leurs représentants sont-elles prises en compte dans le fonctionnement de l’entreprise ? |  |  |  |  |
| **6** | Les contraintes et les décisions de l’entreprise sont-elles comprises et acceptées par les salariés ? |  |  |  |  |
| **7** | Les moyens de communication de la direction vers les salariés et inversement, sont-ils adaptés ? |  |  |  |  |
| **8** | Quels sont les sujets qui font débat au sein de l’entreprise ?* Salaire
* Organisation du travail
* Temps de travail, horaires, heures supplémentaires
* Discrimination, égalité femmes – hommes
* Sécurité et santé au travail
 |  |  |  |  |
| **9** | Dans le cadre du fonctionnement de l’entreprise, les accords passés entre la direction et les salariés sont-ils uniquement verbaux ? |  |  |  |  |
| **10** | Pour améliorer le dialogue au sein de l’entreprise, de quoi auriez-vous besoin ?* Réunions régulières
* Avoir des élus représentants des salariés
* Accès facilité au code du travail et à la convention collective
* Avoir des écrits, des accords d’entreprise, des avenants au contrat de travail (…)
 |  |  |  |  |
| **11** | Toujours dans la perspective d’améliorer le dialogue social dans l’entreprise, quelles sont les aides extérieures dont vous auriez besoin ?* Journée de formation thématique (droit du travail, CSE…sécurité)
* Aide à la négociation
* Soutien juridique
 |  |  |  |  |

**QUESTION N°12 :** Suite à la dernière loi travail (ordonnances MACRON), un observatoire d’analyses et d’appui au dialogue a été créé dans l’Aube.

Il regroupe des organisations patronales et salariales et des services de l’Etat.

L’une des missions de l’observatoire a pour but de faciliter le dialogue dans les petites entreprises de moins de 50 salariés.

Qu’attendez-vous de l’observatoire ??

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Vous êtes :

 Salarié,

 Chef d’entreprise,

 Travailleur indépendant, libéral, en micro-entreprise,

 En recherche d’emploi,

 Autre situation : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Si vous êtes dans une entreprise, celle-ci a un effectif de :

 Aucun salarié,

 De 1 à 10,

 De 11 à 20,

 De 21 à 50,

 51 et plus.

Toujours si vous êtes en entreprise, quel est son secteur d’activité :

Agriculture / Agroalimentaire

Finance Banque / Assurance

BTP / Matériaux de construction

Chimie / Parachimie

Commerce / Négoce / Distribution

Édition / Communication / Culture

Énergies / Électronique / Electricité

Santé / Pharmacie

Informatique / Télécoms

Industrie lourde / Machines et équipements / Automobile

Hôtel / Café / Restaurant

Société de services dont aide à la personne

Textile / Habillement / Chaussure industrie /Commerce

Transports / Logistique

Autres :…………………………………………………………………